



Caro Leitor,

O artigo “*M - Business: conceitos, características e aplicações*” do autor Carlos Vital Giordano se propõe por meio de uma pesquisa bibliográfica e estudos de caso apresentar e avaliar os impactos gerados pelo *m-business* nas estratégias de negócio das empresas modernas. O *m-business* se caracteriza por possuir uma grande gama de aplicações, além dos desenvolvedores de soluções. Por se tratarem basicamente de serviços, o potencial é inimaginável. Os clientes com seus dispositivos podem a qualquer momento participar do processo de negócios.

A pesquisa dos autores Emerson Luiz Prado e Paula Meyer Soares Passanezi sob o título “Fatores competitivos na implementação de sistemas ERP: estudo de caso de uma empresa de geradores elétricos”. O ERP, *Enterprise Resource Planning*, é um sistema integrado de informações amplamente utilizado pelos gerentes em seus processos decisórios. O estudo de caso exploratório realizado na empresa Stemac S/A Grupos Geradores se propôs a analisar as vantagens e desvantagens do sistema ERP e compará-las as reais necessidades da companhia. Os resultados do estudo mostram que os benefícios alcançados foram à de melhora significativa nas operações de fábrica e tomadas de decisão, apresentando aumento de produção com índice de assertividade de produtos sem retrabalho na linha de produção, redução dos custos dos estoques e melhoraria na qualidade dos produtos na indústria.

Os autores Leonel Mazzali e José Carlos Coelho Niero, em sua pesquisa “Gestão das relações intermunicipais” apresentam e confrontam os dois principais elementos – coordenação e cooperação -subjacentes à gestão das relações intermunicipais. Desenvolve-se uma discussão teórica, assentada em ampla pesquisa bibliográfica. A principal conclusão é a fragilidade dos instrumentos de coordenação e de cooperação entre as esferas de poder, apontando para o fato de que as relações entre governos locais são espaços de contestação e de negociação de conflitos, envolvendo uma gama ampla de atores. Os autores propõem a defesa do caráter adaptativo da governança intermunicipal, envolvendo decisões referentes às formas de implantar a coordenação e a cooperação entre governos locais.

O texto “O uso das redes sociais na internet na sociedade brasileira” do autor Edson Labadessa aborda as redes sociais, propagadas pela internet, que são largamente exploradas no Brasil e no mundo, como veículo de compartilhamento de informações pessoais e profissionais. Realizou-se uma pesquisa de abordagem exploratória, por meio de análises, discussões e estudo baseados em livros e artigos. Concluiu-se que as redes sociais são consideradas fortes criadoras de idéias, na denominada “influência online”, uma vez que a mensagem compartilhada nessas redes

sociais (Facebook, Twitter, etc.) se espalha muito rápido e atingem uma imensa gama de receptores, criando uma rede de seguidores.

O trabalho “O papel do arranjo físico e da gestão de informações como ferramenta para melhoria da competitividade e desempenho dos processos de uma lavanderia industrial” dos autores Lilian Amaral, Gabriela Cezimbra, Enio Rodrigues, Luiz Carlos Magarian, Egidio Renostro Tsuji, Lucas R. Deliberador e Alexandre Formigoni analisam a influência do arranjo físico das operações industriais sobre o desempenho dos processos. A pesquisa se assenta em um estudo de caso que visa demonstrar que uma correta análise das atividades denominadas como meios que permitem ganhos no tocante as distâncias percorridas e presença de estoques em processo de um sistema produtivo relativo a uma lavanderia industrial. Os resultados mostram que alterações de realocação de recursos produtivos permitiram reavaliar aos trajetos seguidos pelos produtos durante seu processamento e por consequência liberar locais de grande circulação, traduzindo-se para a empresa como redução de tempo, custos e melhoria do nível de serviço.

O texto “O impactos das atividades portuárias no sistema estuarino de Santos” do autor Orlando Roque da Silva analisa os impactos causados no Sistema Estuarino de Santos pelas atividades portuárias realizadas nos últimos anos, relacionadas com os assentamentos urbanos e o desenvolvimento de atividades industriais, portuárias, pesqueiras, de exploração mineral, turísticas, entre outras.

Uma excelente leitura!

Atenciosamente,

Prof. Dr. Angelo Palmisano

Pró-reitor das Faculdades Metropolitanas Unidas

Editor da Revista Metropolitana de Sustentabilidade