



## Caros Leitores,

O artigo “O uso dos tablets nas organizações: análise do impacto no ambiente de trabalho” dos autores Gustavo Pacheco Fontes e Paula Meyer Soares Passanezi investiga como as descobertas tecnológicas impactam nos processos produtivos e na gestão das organizações. A abordagem dos autores se volta para análise das mudanças impetradas pela tecnologia no ambiente das organizações, em particular pelo emprego dos tablets no meio empresarial e em outros seguimentos da sociedade. Segundo os autores a inclusão dos tablets no mundo corporativo imprimiu uma nova dinâmica nas tomadas de decisões e formulação de estratégias resultando em aumento da competitividade entre os mercados.

O trabalho “Criação e desvio de comercio no Brasil, uma análise sobre as vantagens estáticas da integração regional” dos autores Augusto de Pinho Rodrigues e Herida Cristina Tavares se propõe a estimar os ganhos estáticos da integração econômica no âmbito do MERCOSUL, através do estudo da criação e do desvio de comércio observado no Brasil com a integração regional (intrabloco). Os autores desenvolveram o trabalho para contribuir com a discussão sobre qual e a estratégia predominantemente benéfica para o os países. Considerando a abertura multilateral ou a integração regional, considerando a variação no valor das tarifas no ano anterior a assinatura do tratado que deu origem ao MERCOSUL (1993) para diversos setores industriais.

O artigo “Quality service and customer satisfaction: a study in the retail pharmaceutical” da autora Helenita Rodrigues da Silva Tamashiro desenvolve uma discussão com base no resgate dos aspectos conceituais de satisfação e expectativas. A investigação analisa os serviços prestados pelas redes de distribuição do setor farmacêutico para atenderas expectativas de seus clientes, e o respectivo nível de satisfação resultante. A amostra foi composta por 91 executivos envolvidos nas relações comerciais estabelecidas entre as farmácias e os produtos farmacêuticos. Os dados coletados foram analisados com o auxílio de uma regressão linear para as variáveis "expectativa", "Percepção" e "Satisfação", em relação às dimensões selecionadas no estudo. Os resultados mostraram que há um baixo nível de satisfação em relação aos serviços prestados pelas redes de distribuição do setor analisado.

A pesquisa da autora Daielly Melina Nassif Mantovani Ribeiro sob o título “Cooperativas populares de reciclagem: o caso da cooperativa de catadores de material reciclável de Ribeirão Preto” trata da necessidade de re-inclusão social de trabalhadores que se encontram excluídos do mercado de trabalho e da sociedade. O artigo expõe o caso da Cooperativa dos Catadores de Material Reciclável de Ribeirão Preto que, em parceria com a organização Casa das Mangueiras, procura aprimorar a condição social do catador e sua inclusão na sociedade de forma justa. Os

resultados mostram que a atuação das entidades, colocando em prática os princípios do cooperativismo social, possibilita melhorias reais nas condições sociais dos catadores e na própria aceitação e reconhecimento da profissão junto à sociedade.

Os autores Luiz Claudio Gonçalves, Paula Meyer Soares Passanezi e Orlando Roque da Silva, em seu estudo “A relevância da participação pública nos processos de avaliação socioambiental: estudo de caso “hidroelétrica Tucuruí” pesquisam o processo de participação pública na tomada de decisão socioambiental nacional. O estudo de caso foi realizado na Hidroelétrica de Tucuruí, com o uso de entrevistas semi-estruturadas junto a técnicos e funcionários da obra, a fim de determinar a efetiva participação da sociedade na tomada de decisões nas diversas fases do referido projeto. Segundo os autores a falta de transparência e a inexistência de organizações que verificassem as questões ambientais e sociais no início da implantação do projeto abriram espaço para a ocorrência de erros crassos, tanto do ponto de vista técnico quanto de execução do projeto no meio da floresta.

O texto “Auto-avaliação e avaliação institucional no contexto da educação superior” da autora Dumara Coutinho Tokunaga Sameshima desenvolve a compreensão da Avaliação Institucional como procedimento de investigação, que explicita e desvelam aos sujeitos da instituição social a realidade vigente em suas várias dimensões, identificando seus pontos de excelência, seus focos obstaculizadores, apontando caminhos e perspectivas para o desenvolvimento institucional. O processo de auto avaliação vai ao encontro do desejo das instituições de manter a prestação de serviços de qualidade e atender a legislação sobre Avaliação Institucional, especificamente a Lei nº. 10861/2004 que disciplina o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. A autora ressaltar que é desejo das instituições de ensino superior, serem reconhecidas como instituições de ensino, pesquisa e extensão que proveem educação de excelência, formando pessoas competentes, éticas e socialmente comprometidas com o real exercício da cidadania.

Uma excelente leitura a todos!

Atenciosamente,

Prof. Dr. Angelo Palmisano

Editor