

EDITORIAL

Orlando Roque da Silva

Editor científico

Apresentamos o segundo volume da revista INOVAE, produto do trabalho do Departamento de Engenharia do Centro Universitário FMU.

O primeiro trabalho “Uma análise das contribuições da logística reversa de pós-venda nas estratégias da cadeia de suprimentos através dos conceitos da teoria das restrições” tem como objetivo analisar os efeitos da logística reversa de pós-venda na satisfação do cliente e como estratégia na redução de custos da cadeia de suprimentos.

O artigo “*O uso do refil como estratégia de diferenciação: O caso Natura do Brasil*” percebe que para alguns executivos o desenvolvimento sustentável é encarado como um elemento gerador de custos, o presente trabalho apresenta e discute de que forma o uso do refil é visto como um diferencial capaz de gerar vantagem competitiva. Análisisando o caso Natura do Brasil que foi a pioneira no uso de refil como alternativa de consumo de seus produtos e redução de emissões de substâncias nocivas ao meio-ambiente.

No *terceiro artigo* “Estratégia competitiva de instituições de ensino como redes de empresas: aplicação da virtualização e computação em nuvem”, propõem-se uma arquitetura de integração de *cloud computing*, SOA (*Service Oriented Architecture – Arquitetura Orientada a Serviços*) e *web services* (Serviços WEB) para auxiliar na execuções de negócios voltados às IES geograficamente distribuídas.

“Alinhamento da cadeia de suprimentos: estudo da flexibilidade do fornecedor no atendimento ao varejista em situações de oscilação da demanda”, é um artigo que usa uma em o pesquisa exploratória caracterizada como estudo de caso, para verificar se em caso de variação sazonal da demanda ocorre a flexibilização do fornecedor ou se são mantidas as condições de comercialização praticadas.

O artigo “Fluxo de materiais numa cadeia de suprimentos: o estudo do manuseio de embalagens em Campina Grande/PB utiliza uma pesquisa exploratório-descritiva para identificar como se dá o manuseio das embalagens pelos envolvidos numa cadeia de suprimentos em Campina Grande – PB.

Análise ergonômica de um posto de trabalho numa linha de produção utilizando o método Niosh – um estudo de caso no polo industrial de Manaus, o sexto artigo desta publicação, tem como objetivo, fazer uma análise ergonômica no posto de trabalho em uma linha de montagem do compressor baseado em dados reais de produção, utilizando o método de NIOSH.

O artigo “Análise da variabilidade no enchimento de latas de cerveja” apresenta uma análise da variabilidade existente em uma máquina envasadora de latas de cerveja de 473 ml, através da aplicação do Controle Estatístico de Processo.

Desejamos que os trabalhos publicados sejam de muito proveito para todos os leitores!