

## EDITORIAL

**Orlando Roque da Silva**

**Editor científico**

Apresentamos o segundo volume da revista INOVAE, produto do trabalho do Departamento de Engenharia do Centro Universitário FMU.

O primeiro artigo, dos autores Délvio Venanzi e Angelo Palmisano, “Avaliação do grau de competência logística nas micro e pequenas empresas industriais” propõe um modelo de avaliação do grau de competência logística nas micro e pequenas empresas industriais a partir da análise de quatro dimensões logísticas: custos, gestão dos processos, operações e serviço ao cliente.

O artigo “A gestão de estoques de medicamentos: um estudo de caso em um hospital público, dos autores João Roberto Maiellaro, Robson dos Santos, Roberto Padilha Moia, Lany Sherazady Pimentel e Marcos Antonio Maia de Oliveira, analisa a gestão de estoques em uma farmácia de um hospital público, levantando oportunidades de melhoria nos processos de controles de estoques e na armazenagem de medicamentos.

O terceiro trabalho de Alessandro Rosini e Marise de Barros Miranda Gomes, “Práticas de produção enxuta na indústria de autopeças”, explana sobre as iniciativas e as práticas de produção enxuta e o impacto na melhoria de desempenho no contexto da estratégia de operações. analisando um conjunto de 56 empresas do setor de autopeças da região de Campinas e Jundiaí.

O trabalho “Análise do modal ferroviário no transporte de soja do centro oeste aos portos”, de Milton Junior Bozoky, Lucas Rodrigues Deliberador, Alexandre Formigoni e Celso Jacubavicius, faz uma avaliação das alternativas de transporte da produção de grãos de soja, e seus impactos no escoamento da produção realizada no Estado do Mato Grosso do Sul.

O Quinto trabalho, “A construção de um objeto de aprendizagem como recurso para estrutura de dados”, das autoras Sandra Gavioli Puga Lucy Mari Tabuti apresenta o jogo de baralho “Paciência” como recurso didático para o ensino do conteúdo envolvido na disciplina de Estruturas de Dados, de cursos de Tecnologia e Bacharelado na área de Computação.

O artigo “A implantação do customer service na empresa Vallée S/A” dos autores Marcos Bueno, Caio Flavio Stettiner, Lincoln Marcellos, Fatima Guada Sardeiro e Marco Antônio de Oliveira Maia tem como objetivo analisar se a implantação do *Customer Service* na empresa *Vallée S/A* possibilitou a melhoria na satisfação de seus clientes assim como suas operações internas.

O ultimo trabalho, de Joelma T. P. Conceição , Márcio Magera e Paulo Sérgio Lopes de Araújo, “Obsolescência programada – tecnologia a serviço do capital”, disserta sobre a problemática dos resíduos sólidos urbanos e o lixo eletrônico. eternos.

**Desejamos que os trabalhos publicados sejam de muito proveito para todos os leitores!**