

## EDITORIAL

Orlando Roque da Silva  
Editor científico

INOVAE - Journal of Engineering and Technology Innovation nasce com o objetivo de responder aos problemas da engenharia mundial, valorizando principalmente a engenharia brasileira, com um escopo de publicações focado na inovação, tecnologia e sustentabilidade. Sua principal missão é a de criar um organismo de discussão sob a luz da engenharia, em áreas como a logística, saneamento, energia e a ciência dos dados.

Essas temáticas ancoram na INOVAE a difusão do conhecimento experimental; ensaios voltados à concepção de novos modelos matemáticos; a criação de simulações preditivas; a combinação de ideias em projetos para novos processos, produtos, serviços ou métodos de operação.

Pretendemos dar espaço a engenharia de projeto para amparar e apoiar o legado técnico científico brasileiro, fomentando a atualização do conhecimento nas empresas de engenharia, estimulando o desenvolvimento de um repositório de conteúdo local. E promover a socialização antecipada do conhecimento para fortalecer a demanda sustentável futura da engenharia de projeto brasileira.

Apresentamos nesta edição os seguintes trabalhos:

A pesquisa “Proposta de avaliação para qualidade de vida no trabalho nas micros e pequenas empresas” se utiliza do conceito da Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho para criar uma escala para avaliação para micro e pequenas empresas.

O crescimento do comércio eletrônico nos últimos anos proporcionou um aumento considerável da demanda sobre os sites que provêm tais serviços. Com esse pano de fundo é desenvolvida a pesquisa “A importância da distribuição no comércio eletrônico”, tendo como objetivo evidenciar a importância da distribuição de mercadorias, como fator crítico para o comércio eletrônico, buscando melhor lucratividade e agilidade no processo final.

O trabalho “a logística envolvida nas exposições de obras de arte” pesquisa os processos logísticos envolvidos nas exposições de obras de arte, identificando as etapas que

constituem uma exposição de arte e os elementos logísticos (processos e atividades) presentes na prestação dos serviços museais.

A pesquisa “qualidade de serviço em farmácias de manipulação: uma análise do nível das lacunas (gaps) pelo modelo SERVQUAL” tem e como objetivo investigar, pela aplicação do modelo SERVQUAL, o nível das lacunas (gaps) nos serviços oferecidos pelas farmácias de manipulação em municípios do estado de São Paulo.

O Artigo “Biocombustíveis” tem como principal objetivo fornecer informações sobre os biocombustíveis, focando no Etanol, que além de ser utilizado como biocombustível, também é utilizado na fabricação de bebidas alcoólicas, produtos de limpeza, entre outros.

O trabalho “Bus Rapid Transit (BRT) como solução para o transporte público de passageiros na cidade de São Paulo” apresenta o sistema de BRT e propõe a implementação deste na cidade de São Paulo.

O grande empenho que os japoneses tiveram para o projeto, execução e conclusão da ponte Akashi-kaikyo, é o pano de fundo para o trabalho “a ponte akashi-kaikyo, que destaca a ponte suspensa como o maior vão central, entre dois pilares, do mundo.

A pesquisa “Oscilação da demanda do cliente em relação ao processo de produção. Estudo de caso: indústria de metais estampados da organização abc” esta embasada por uma intensa pesquisa voltada ao processo de industrialização e comercialização de metais estampados, cuja produção atende ao mercado automobilístico e motomobilístico.

A pesquisa “Cluster como estratégia competitiva para a indústria vinícola sanroquense: uma análise por meio de campos e armas de competição” buscou determinar qual o efeito ou consequência da existência de um cluster (aglomerado competitivo) na competitividade das micro e pequenas empresas da indústria vinícola sanroquense

**Desejamos uma produtiva leitura!**